ACTA No. 731 CC CAMINOS DE VIDA

FECHA: Fusagasugá, 21/10/2022

HORA: 03:00 p.m.- 04:00 p.m.

LUGAR: Comunidad de Cuidado Caminos de Vida

TEMA: Acta de apertura al buzón de sugerencias en concordancia con lo estipulado en la jornada de fortalecimiento técnico.

ASISTENTES:

Coordinador, Raúl Martínez
Psicóloga, Argenis Ramírez

ORDEN DEL DÍA:

1. Objetivo de la actividad
2. Introducción de la actividad
3. Actividades desarrolladas
4. Materiales para el desarrollo de la actividad
5. Compromisos

DESARROLLO:

1. Se cuenta con un buzón de sugerencias ubicado en la zona social, donde se dispone a la participación de todas las personas mayores, cuidadores y redes que acompañen el desarrollo del proceso de la vida institucional, con el fin de garantizar el derecho a libre expresión y socializar posibles peritaciones, quejas, reclamos, solicitudes y /o felicitaciones.
2. La actividad se desarrolla el día 21/10/2022, donde se convoca a las personas mayores a la participar del ejercicio orientado a la metodología del uso del buzón de sugerencias, dónde se dispone de formatos "yo opino" en blanco bolígrafo y caja buzón para depositar los escritos por parte de las

Powered by CamScanner

personas mayores que libremente puedan expresar sus opiniones, se indica que se dará apertura y seguimiento semanal para brindar cumplimiento oportuno a sus necesidades o requerimiento.

3. El desarrollo de la presente actividad se ejecuta el día 21 de octubre del 2022 en donde participa el profesional de psicología, en acompañamiento con la supervisor de la secretaria distrital vía telefónica y persona mayor representativo de la comunidad de cuidado.
4. Se da apertura; donde no se evidencia formatos diligenciados en el buzón.

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Ninguno		

2. Compromisos:

FIRMAS

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Raúl Armando Martínez Moreno	Coordinador	CC caminos de vida	
Argenis Ramírez	Psicóloga	CC Caminos de vida	

Anexos: Formato de firmas cuidad
:

Powered by CamScanner

6. REGISTRO FOTOGRAFICO

NOMBRE UNIDAD OPERATIVA: Centro Comunidad de Cuidado Caminos de Vida.
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Apertura de buzón
FECHA: 21/10/2022





Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 0 Fecha: Memo I2019039063 – 10/09/2019 Página: 2 de 3

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: _____

FECHA DE APERTURA			No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
D	M	A					
21	10	22	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Yuranis Ramirez P.	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Camilo Alvarez	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Via telefonica	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____ PETICIÓN _____ OTRO _____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Jorge Leal G	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Jorge Leal G.	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
25	10	22	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Yuranis Ramirez P.	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Camilo Alvarez	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____ PETICIÓN _____ OTRO _____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Guillermo Saccadoqui	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

Powered by CamScanner